|  |  |
| --- | --- |
| 概要 |  |
| 航空チケット予約システム利用者が空席状況照会、チケット予約を行う一連の業務。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 航空チケット予約システム利用者 | 航空チケット予約システム |
| 営業時間中随時  <<オンライン外部照会>>  空席照会  <<オンライン外部入力>>  一般チケット予約  <<作業>>  空席照会  フライト情報／予約情報／搭乗者情報  <<作業>>  一般チケット予約依頼  <<オンライン外部入力>>  会員チケット予約  <<作業>>  会員チケット予約依頼  会員予約  一般予約  会員予約にはログインが必要。共通業務フロー参照。  フライト情報      <<作業>>  ツアー予約キャンセル依頼（入金後） |  |

|  |
| --- |
| コメント  処理の流れ  エンティティ  分岐/合流  並行分岐/同期合流  <<ステレオタイプ>>  作業名  データの流れ  <<ステレオタイプ>>  機能名  <<ステレオタイプ>>  作業名  終了点  開始点  システムだけで行う機能  人の作業  利用者が画面から  利用する機能  人の作業か機能かは  特定されないもの  <<ステレオタイプ>>  名称  **凡例** |